



## **Betingelser for rejser med C&C Travel Aps**

Rejsebureauet C&C Travel Aps (CVR nr. 12369603) har eksisteret siden 1989 og er registreret i Danmarks Rejsebureau Forening (nr. A0021) samt Rejsegarantifonden (nr. 1068).

C&C Travels motto er 'Rejser med et menneskeligt ansigt'. Dette har vi valgt, da vi mener det er utrolig vigtigt, at vi, når vi rejser ud i verden, møder de folk, der bor og lever i de lande, vi besøger. Vi forsøger derfor at finde steder og personer, som kan give vore gæster et ægte indtryk af det pågældende land. Derfor går nogle af vore rejser til små afsides steder, men selv i de store turist centre prøver vi at skabe den lokale kontakt.

Alle rejseplaner og priser for rejser kan ses på vores hjemmeside, hvor hver rejse er beskrevet i detaljer. Alle rejser med C&C Travel Aps sker i henhold til følgende:

### **Særlige Betingelser for rejser med C&C Travel Aps:**

#### **Rejsepriserne inkluderer**

Rutefly (ikke charter) t/r fra København (spørg om evt. provinstilslutning). Under hver rejse står der beskrevet, hvilket luftfartsselskab rejsen er baseret på. Kunden må dog være forberedt på, at rejser nu om dage ikke altid bliver gennemført af det flyselskab, som står på billetten (f.eks. kan en SAS billet til Bangkok indebære, at man flyver med Lufthansa fra København til Frankfurt og med Thai Airways mellem Frankfurt og Bangkok).

Alle europæiske lufthavnsskatter og afgifter.

Eventuelle andre fly (indenrigs og oversøisk), som står anført i de enkelte rejseplaner. Udstedelse af alle flybilletter.

Alle transfers (hvis ikke andet er anført i rejseplanen) mellem hoteller og lufthavne, havne, togstationer og busstationer.

Ophold i delt dobbeltværelse på resorts eller hoteller med morgenmad (morgenmaden er dog ikke inkluderet på rejser til Mexico, USA, Australien og Singapore og på visse hoteller på Filippinerne). Benyttes indkvarteringen alene af en person, vil dette som regel medføre en opkrævning af tillæg for enkeltværelse, uanset om dette sker inden aftalens indgåelse, eller som konsekvens af efterfølgende uforudsete hændelser.

Bestilles der værelser til 3 eller 4 voksne personer (triple eller quadruple) fås nogen gange rigtige senge til alle, men nogen gange kun 2 rigtige senge og opredninger til resten.

Bemærk at for at have gyldighed skal aftaler om specifikke ydelser såsom særlige værelsestyper, beliggenhed, 'connecting doors', måltider, tidlig check-in/sen check-out, særaftaler m.v. fremgå udtrykkeligt af ordrebekræftelsen eller på anden måde kan dokumenteres. Er dette ikke tilfældet, vil kunden ikke senere kunne påberåbe sig sådanne særaftaler.

### **Rejsepriserne inkluderer ikke**

Lufthavnsafgifter eller turistskatter fra lande udenfor Europa (afgiften er normalt den samme for børn og voksne): Eksempelvis: Filippinerne (ca. 70 kr.), Beijing (ca. 90 kr.), Laos (ca. 100 kr.), Cambodia (150 kr.), Vietnam (ca. 100 kr.), Argentina (ca. 120 kr.), Thailand (ca. 80 kr.), Bali (ca. 50 kr.), Lombok (ca. 50 kr.), Burma (ca. 70 kr.), Lima (ca. 180 kr.), Ecuador (ca. 190 kr.), Indenrigsfly i Peru (ca. 40). BEMÆRK at disse priser er ca. priser!

Lufthavns- og turistskatter, der skal betales kontant lokalt, fastsættes og ændres af de enkelte lande ofte uden eller med meget kort varsel (fx entré til nationalparker, havneafgifter mv).

Visum-udgifter.

Sygeafbestillingsforsikring og rejseforsikringer.

Tillæg for enkeltværelse (varierer fra rejse til rejse).

Ved ophold i Filippinerne, Mexico og Singapore er der på visse hoteller obligatorisk morgenmad, som kræves forudbetalt. Dette vil fremgå af tilbuddet.

Øvrige mad- og drikkevarer, hvor det ikke er nævnt i rejseplanerne, at de er inkluderet.

Udflugter og entréer hvis ikke andet er anført i rejseplanen.

### **Børnerabat**

Nedenstående børnerabatter er med forbehold for eventuelle ændringer, som luftfartsselskaberne måtte indføre. Nedenstående liste er således kun vejledende. Den endelige pris for børn vil fremgå af fakturaen

Bemærk at reglerne for børnerabatter på indenrigsbilletter i eller billetter mellem destinationslandene ikke nødvendigvis følger samme aldersgrænser, og at børn derfor i nogle tilfælde skal betale fuld pris for disse billetter..

Prisen for børn under 2 år varierer afhængig af hvilket luftfartsselskab rejsen foretages med. Rejsens længde og valg af hoteller påvirker ikke prisen. Prisen fremgår af vores hjemmeside.

Børnerabatterne er baseret på, at børnene deler et dobbelt værelse med to fuldt betalende voksne. Barn/børn får enten hver sin seng, en seng til at dele eller opredninger. Enkelte steder fås kun madrasser på gulvet!

Rejser en voksen og et barn sammen, får barnet kun rabat på selve flybilletten, ikke opholdet.

### **Ved bestilling af rejsen**

Ved bestilling af rejsen skal kunden oplyse alle rejsedeltageres fulde navne, som de står i deltagernes pas. Hvis kunden ved modtagelse af tilbuddet ser, at navnene ikke er korrekte, skal kunden med det samme meddele dette til C&C Travel. Er en navneændring mulig på samme bookingklasse som det fremsendte tilbud, vil der ikke blive opkrævet et gebyr. Er navneændring mulig på en dyrere bookingklasse, vil et gebyr svarende til det gebyr luftfartsselskabet opkræver (dette beløb kan variere meget) plus et administrationsgebyr på 280 kr. blive opkrævet per navneændring.

Dog skal det bemærkes, at visse luftfartsselskaber ikke accepterer ændringer eller rettelser af navne, så snart billetten er reserveret (hvad enten den er udstedt eller ej) så det er ikke altid muligt at lave rettelser/ændringer.

Pasnummer, nationalitet, fødselsdato og køn som angivet i passet skal også oplyses ved bestilling af rejsen. Gennemførelsen af visse dele af nogle rejser kan ikke gennemføres, hvis disse oplysninger ikke gives. Bemærk også at ved rejser til, via eller over USA skal disse oplysninger samt et evt. 'redress' nummer oplyses ved bestillingen af rejsen, ellers vil flyrejsen ikke kunne gennemføres.

I øvrigt er det kundens ansvar straks at kontrollere, at modtagne rejsedokumenter er i overensstemmelse med det bestilte. Kunden har pligt til omgående at informere C&C Travel om eventuelle fejl eller uoverensstemmelser.

C&C Travel har intet ansvar for de følger afgivelse af ukorrekte eller mangelfulde oplysninger medfører.

### **Aftalegrundlag**

Aftalegrundlaget mellem C&C Travel og kunden består af de dokumenter, som C&C Travel har fremsendt til kunden per post og/eller email (herunder rejseplan og de generelle bestemmelser) samt øvrige informationer på C&C Travels hjemmeside.

Information på hotellers og andre underleverandørers hjemmesider er **IKKE** del af aftalegrundlaget mellem C&C Travel og kunden, og C&C Travel kan ikke holdes ansvarlig for rigtigheden af oplysninger på disse hjemmesider.

### **Gebyr for individuel rejse**

Hvis en kunde ønsker at ændre på vores udbudte pakkerejser, tager vi et gebyr for at lave en individuel rejse. Gebyret bliver ikke opkrævet, hvis ændringen udelukkende er en forlængelse på 1 eller 2 dage (på samme hotel/resort eller på egen hånd). Bemærk at for Crazy Offers tages der altid gebyr ved selv den mindste ændring.

Gebyrerne er:

Koster rejsen under 15.000 kr. er gebyret 180 kr. per person.

Koster rejsen mellem 15.000 kr. og 25.000 kr. er gebyret 280 kr. per person.

Koster rejsen over 25.000 kr. er gebyret 380 kr. per person.

### **Gebyr for kun land arrangement**

Hvis en kunde ønsker udelukkende at købe et land arrangement (altså en rejse uden oversøiske fly) opkræves der udover gebyret for individuel rejse også et gebyr for 'kun land arrangement' på 280 kr.

### **Depositum & Restbetaling**

Depositumet samt evt. sygeafbestillingsforsikring skal indbetales senest 7 dage efter modtagelse af tilbuddet. Depositumets størrelse afhænger af rejsens pris. Koster en rejse mellem 0 – 20.000 kr. per person er depositumet 3.000 kr. per person, koster rejsen mellem 20.001 og 30.000 kr. per person, er depositumet på 3.500 kr. per person, koster rejsen mellem 30.001 og 40.000 kr. per person, er depositumet på 4.500 kr. per person og koster rejsen mellem 40.001 og 50.000 kr. per person er depositumet 5.500 kr. per person. Koster rejsen over 50.000 vil der blive fastsat et individuelt depositum, som vil fremgå af tilbuddet.

I følgende tilfælde vil der dog blive opkrævet et forhøjet depositum, muligvis med en kortere varsel:

-Når et luftfartsselskab (oversøiske og/eller indenrigs) kræver, at billetterne udstedes hurtigt efter bestilling.

-Rejsen indeholder krydstogt eller et Inkatrail.

-På grupperejser.

Tilbuddet er ikke bindende for hverken C&C Travel eller kunden, før depositum er indbetalt. Med indbetaling af depositum bekræfter kunden at have accepteret vilkårene i disse betingelser, de på rejseplanen/fakturaen anførte betingelser og de i rejsebeskrivelsen på C&C Travels hjemmesiden nævnte vilkår.

Restbeløbet skal normalt indbetales 42 dage før afrejsen med mindre nogle af ovenstående faktorer gør sig gældende. I tilfælde af at et luftfartsselskab ændrer sine regler for billetudstedelse, og en billet skal udstede tidligere end formodet, kan C&C Travel dog blive nødsaget til at opkræve en delvis restbetaling på et tidligere tidspunkt til dækning af udgifterne i forbindelse med udstedelse af flybilletterne.

Indbetaler kunden ikke til forfaldstidspunktet, har C&C Travel ret til at annullere rejsen og opkræve det beløb, kunden skulle have indbetalt, havde kunden annulleret rejsen på det tidspunkt, hvor betalingen havde forfald.

### **Betaling**

Betaling kan ske:

- per giro eller via bank til: Sydbank: Reg.nr: 8075 Kontonummer: 0000170419 (Husk at angive reservationsnummer).

eller

- med kontanter eller check på vores kontor i Boltens Gård (der vil blive opkrævet et administrationsgebyr på kr.100).

eller

- med kreditkort via vores hjemmeside, [www.cctravel.dk/betaling](http://www.cctravel.dk/betaling). Såfremt betaling foretages med kreditkort, forbeholder C&C Travel sig ret til at opkræve et gebyr svarende til det gebyr, kreditkortselskabet eller PBS opkræver C&C Travel – jvf. "Lov om Betalingskort m.v.", §20. Sætserne for betalingskort er følgende:

Danske kort

- Dankort, Visa/Dankort: DKK 1,45 + 0,10% af købsbeløb
- Mastercard, Maestro, Visa Electron, Diners Club: 1,1% af købsbeløb, min. DKK 1,95

Udenlandske kort

Mastercard, Maestro, Visa, JCB Kort, Diners Club: 1,1% af købsbeløb, min. DKK 1,95

### **Prisændringer**

C&C Travel har efter aftalens indgåelse (dvs. ved modtagelse af depositum) og frem til 20 dage før afrejsedagen ret til at forhøje prisen pga. ændringer i følgende:

- 1) Transportomkostninger (herunder brændstoffillæg på flybilletter og lign.). Eksempelvis koster en rejse 10.000 kr. og stiger brændstoffillægget på flybilletten med 900 kr., vil rejsen således komme til at koste 10.900 kr. og kunden vil blive opkrævet de resterende 900 kr.
- 2) Skatter, afgifter eller gebyrer for visse tjenesteydelser så som lufthavns-, havne-, landings-, og startafgifter, som har været indkalkuleret i billetprisen eller senere pålagt. Eksempelvis koster en rejse 10.000 kr. og stiger lufthavnsskatterne på flybilletten med 900 kr., vil rejsen således komme til at koste 10.900 kr. og kunden vil blive opkrævet de resterende 900 kr.
- 3) Valutakurser. Eksempelvis koster en rejse 10.000 kr. hvoraf der var udgifter på 1.000 USD og kursen steg fra 5 til 6, så ville de 1.000 USD stige fra at koste 5.000

kr. til 6.000 kr. og rejsen ville komme til at koste 11.000 kr. og kunden vil blive opkrævet de resterende 1.000 kr.

Såfremt prisændringerne medfører en stigning på mere end 10% af rejsens oprindelige pris og meddelelse herom er givet til kunden senest 20 dage før afrejsen, kan kunden annullere rejsen uden omkostninger og få hele det betalte beløb refunderet.

Eksempelvis koster en rejse 10.000 kr. og stiger skatterne på flybilletten med 1.100 kr., vil rejsen således komme til at koste 11.100 kr. Kunden har her valget mellem at betale de yderligere omkostninger eller at annullere rejsen og få sine penge refunderet.

Stigninger, som sker senere end 20 dage før afrejsen, kan ikke medføre prisstigning for kunden.

C&C Travel er forpligtet til at sænke prisen på en rejse, såfremt de ovennævnte omkostninger sænkes.

### **Grupperejser – minimum antal deltagere**

C&C Travel forbeholder sig retten til annullere grupperejser pga. manglende tilslutning op til 45 dage før den planlagte afrejse. Såfremt C&C Travel ikke kan tilbyde en tilfredsstillende erstatningsrejse, vil det indbetalte beløb blive tilbagebetalt, mens kunden herudover ikke kan gøre erstatningskrav gældende.

### **Ændringer og Overdragelse**

Ønsker man ændringer til rejsen, efter at der er indbetalt depositum, opkræver vi et gebyr på 280 kr. per person for ændringer af rejseplanen eller flyrejsen (dog inkluderer dette ikke en evt. merpris for ændringer i hoteller, flyselskab osv.).

Ønsker kunden at flytte hele rejsen fra en destination til en anden eller flytte hele rejsen tidsmæssigt betragtes dette som en afbestilling.

Rejser kan som udgangspunkt godt overdrages til en anden person, men dette begrænses af luftfartselskabernes og andre underleverandørers regler vedrørende ændring af navne på flybilletter/busbilletter/togbilletter/andre ydelser. En del luftfartselskaber og andre underleverandører tillader ikke ændring af navne efter bookingen er foretaget, og rejser/ydelser booket med disse selskaber/underleverandører kan derfor ikke overdrages. Nogle flyselskaber/underleverandører tillader navneændring mod gebyr inden billetten/voucheren udstedes. Dette gebyr samt et administrationsgebyr på 280 kr. per person skal betales af kunden, hvis rejsen skal overdrages. Det er en forudsætning for overdragelsen, at den til hvem rejsen overdrages kan opfylde de nødvendige betingelser og krav for gennemførelse af rejsen herunder pas-, visa-, og sundhedsmæssige krav. Kunden og den til hvem rejsen overdrages hæfter solidarisk for betaling af evt. restbeløb og omkostninger forbundet med overdragelsen.

### **Afbestillingsforsikring**

Vi anbefaler stærkt, at der tegnes en afbestillingsforsikring, der dækker hvis rejsen måtte aflyses under visse forudsætninger. C&C Travel tilbyder desværre ikke selv en afbestillingsforsikring, men vi kan være behjælpelige med at tegne en sådan hos Europæiske. En afbestillingsforsikring koster 6 % af rejsens pris. Bemærk at afbestillingsforsikringen skal købes og betales samtidigt med depositum indbetalingen.

Se forsikringsbetingelserne her:

<http://www.europaeske.dk/Forsikringer/Afbestillingsforsikringer/Afbestillingsforsikring-Enkelt/>

Får du brug for at anvende forsikringen, skal afbestillingen af rejsen meddeles skriftligt til C&C Travel, og skaden anmeldes samt de nødvendige bilag indsende til Europæiske:

<http://www.europaeske.dk/Skadeanmeldelse/>

## **Afbestilling**

Afbestillingen af rejsen skal meddeles skriftligt til C&C Travel, og der gælder følgende regler i tilfælde af afbestilling:

Ved afbestilling senest 42 dage før afrejsedagen mistes depositumbeløbet. Bemærk at nogle flyselskaber samt vore leverandører af krydstogter og Inkatrail har særlige afbestillingsregler, som betyder, at det ikke er muligt at afbestille disse. Derfor opkræves et forhøjet depositum/delvis restbetaling til dækning af disse udgifter, og dette højere beløb refunderes ikke i tilfælde af annullering.

Sker afbestilling mindre end 42 men mere end 20 dage før afrejsedagen, mistes 50% af rejsens pris (er der betalt forhøjet depositum/delvis restbetaling på rejsen, og udgør dette mere end 50% af rejsens pris, mistes dette højere beløb).

Sker afbestilling 20 eller færre dage før afrejsedagen, mistes hele rejsens pris.

## **Afbestilling i tilfælde af krig mv.**

Kunden kan vederlagsfrit afbestille sin rejse, hvis der, indenfor et tidsrum af 14 dage før afrejsedatoen, på rejsemålet eller i umiddelbar nærhed deraf forekommer krigshandlinger, naturkatastrofer, livsfarlige smitsomme sygdomme eller andre hermed ligestillende begivenheder – med mindre disse var kendt ved rejsens bestilling. Hvornår sådanne situationer er aktuelle vil oftes blive vurderet på baggrund af Udenrigsministeriets rejsevejledninger. Er rejsen en rundrejse, gælder afbestillingsretten kun for den del af rundrejsen, der går til det påvirkede område, med mindre denne udgør en væsentlig del af rejsen.

## **Rejseforsikringer**

Man bør altid have virkelig gode forsikringer, når man rejser. På mange af vores destinationer har hoteller, transportselskaber, skibe osv. ingen ansvarsforsikringer. Vi anbefaler derfor på det stærkeste, at man tegner en god rejseforsikring. C&C Travel er gerne behjælpelig med tegning af rejseforsikringer hos Europæiske. Der findes flere forskellige rejseforsikringer afhængig af rejsens længde, de rejsendes alder mv. Betingelserne for de forskellige forsikringer kan ses her: <http://www.europaeiske.dk/Forsikringer/>

Forsikringen bør dække i hvert fald al behandling ved sygdom, hjemtransport og "for sent fremmøde", som i visse tilfælde dækker udgifter, som opstår i forbindelse med, at man ikke når et fly/skib/bus/tog. Det er kundens eget ansvar at være bekendt med forsikringselskabets gældende betingelser

Vær opmærksom på, at en almindelig rejsesygeforsikring ikke nødvendigvis dækker for behandling af kroniske lidelser, som var til stede før afrejsen og for visse ulykker (f.eks. i forbindelse med brug af vandscooter m.v.). Derfor anbefales det på det stærkeste, at man undersøger om man lokalt kan tegne en forsikring for dette.

**Bemærk at såfremt man er fyldt 70 eller 75 år** skal man forhåndsgodkendes af Europæiske for at kunne være dækket af en rejseforsikring. For at blive godkendt, skal man udfylde og indsende en helbredsattest til Europæiske senest 14 dage før afrejsen. Attesten kan hentes her:

<http://www.europaeiske.dk/upload/ER/Insurances/114/Betingelser/Betingelser114.pdf>

Får du brug for at anvende forsikringen, skal skaden anmeldes direkte til Europæiske:

<http://www.europaeiske.dk/Skadeanmeldelse/>

## **Pas, visum, transitvisum, legitimationsbeviser og vaccinationer**

Det er kundens eget ansvar at sørge for pas (med min. 6 måneders gyldighed ved rejsens afslutning), visum, transitvisum og vaccinationer til de lande, der skal besøges. Reglerne

kan chekkes på Udenrigsministeriets hjemmeside: [www.um.dk](http://www.um.dk) (vær opmærksom på at informationerne på denne hjemmeside kun gælder for danske statsborgere, og at udenlandske statsborgere selv må indhente information fra de relevante ambassader/konsulater).

Der er en lang række ekstra krav for rejser til, via og over USA, fx ESTA, APIS og Secure Flight. Det er kundens eget ansvar at sørge for dette.

Nogle lande har specielle regler hvis man rejser med børn, der ikke er ens egne, eller hvis barnet kun rejser med en af sine forældre. Det er kundens eget ansvar at kontakte de relevante ambassader/konsulater og få oplyst de relevante bestemmelser. Vær også opmærksom på, at der også kan være regler i forbindelse med hjemrejsen til Danmark.

Børn under 18 år, der rejse alene, skal forevise til C&C Travel en skriftlig erklæring fra forældre (eller anden myndighedsholder), at de tillader barnet at rejse med C&C Travel.

### **Afgangs – og check in tider**

De i billetten og rejseplanen anførte tider er altid LOKALTIDER. BEMÆRK at mange indenrigsbilletter og billetter mellem landene i Asien, Sydamerika osv. bookes af vores lokale kontorer og agenter. Derfor kan der forekomme mindre forskelle mellem de afgangstider, der er anført på rejseplanen, og de faktiske afgangstider. Desuden kan der efter billetudstedelse forekomme ændringer i afgangs- og ankomsttider. Derfor skal kunden oplyse til C&C Travel et telefonnummer og/eller email, således at C&C Travel kan kontakte kunden også efter afrejsen.

Det er kundens eget ansvar at møde rettidigt til afrejse fra de forskellige destinationer og foretage alle check-in procedurer som anvist. Kommer kunden for sent, skal vores lokale kontor eller agent, luftfartsselskabet og forsikringsselskab kontaktes. Kunden kan IKKE selv købe en anden billet, indloger sig på et hotel eller påtage sig andre udgifter og regne med at C&C Travel betaler. Vi anbefaler, at der tegnes en forsikring som dækker forsinket fremmøde.

### **Flybilletter**

Fra 01. Juni 2008 er alle oversøiske flybilletter E-tickets. Dvs. at man blot får tilsendt et almindeligt stykke A4 papir med sit navn og flystrækningerne på, som benyttes til at checke ind.

Indeholder rejsen flyrejser med lokale flyselskaber i/mellem destinationslande, kan det forekomme, at man kun får udleveret én E-ticket, som gælder for alle rejsedeltagere, selvom der kun fremgår ét navn på billetten.

Oversøiske flybilletter tilsendes ca. 14 dage før afrejsen, indenrigsflybilletter udleveres som regel på destinationen af vores kontor/agent.

Flytiderne i rejseplanen er kun vejledende, og C&C Travel er ikke ansvarlig, hvis flyselskaber ændrer i rejseplanen herunder tider, terminaler og gatenumre.

### **Håndbagage**

Du må kun medbringe en begrænset mængde væsker i håndbagagen ved afrejse fra lufthavne i EU. Se reglerne på [www.slv.dk](http://www.slv.dk) og [www.cph.dk](http://www.cph.dk)

### **Flypassagerers rettigheder i EU**

Den Europæiske Union (EU) har i 2004 styrket flypassagerers rettigheder på alle afgang fra lufthavne i EU og på afgang med EU-luftfartsselskaber til en lufthavn i EU. Rettighederne består af bistand og kompensation ved boardingafvisning, forsinkelser og aflysninger. Du kan læse mere i folderen, som kan downloades i PDF-format:

[www.travelassoc.dk/upload/leaflet\\_-\\_dk\\_001.pdf](http://www.travelassoc.dk/upload/leaflet_-_dk_001.pdf)

### **Brug af flybilletter & hotelophold**

Kunden skal være opmærksom på, at ALLE strækninger på en flybillet skal bruges, ellers bliver hele billetten ugyldig. Har man fx en returbillet København-Amsterdam-Manila, SKAL man stå på flyet i København, ellers annullerer flyselskabet ALLE de efterfølgende strækninger OGSÅ returbilletten. I tilfælde af at kunden ikke overholder dette, refunderer hverken flyselskab eller C&C Travel billetten.

Samme princip kan i nogle tilfælde gøre sig gældende for hotelophold. Altså, ankommer du til et hotel en dag senere end det bestilte ophold, kan du risikere, at hele opholdet er blevet annulleret.

### **Genbekræftelse af flybilletter**

Det er ikke nødvendigt at genbekræfte normale turistklasse flybilletter. Den reserverede plads er sikret. MEN på rejser til Sydamerika anbefales det altid, at man checker afgangstidspunkterne med flyselskabet, da disse ofte ændres med kort varsel.

### **Bonuspoint for flyrejser**

De fleste luftfartsselskaber har en form for bonusordning, således at man på hver flyvning optjener et antal point, der senere vil kunne omsættes til nye flyvninger. Det er kundens eget ansvar at få tilskrevet bonuspoint. Vi anbefaler, at man tager kopier af billetterne inden afrejse og gemmer boardingpasses - så kan man efter hjemkomsten henvende sig til luftfartsselskabet og få efterregistreret bonuspointene, hvis de af en eller anden grund ikke er blevet tilskrevet under rejsen. C&C Travel kan IKKE være behjælpelig med at booke flybilletter for optjente bonuspoints, da skal kunden kontakte det relevante flyselskab direkte.

### **Flyselskaber**

C&C Travel bruger altid gode flyselskaber. Dog skal vi gøre opmærksomme på, at ICAO (International Civil Aviation Organisation) har nægtet landingstilladelse i Europa til alle flyselskaber fra Indonesien og Filippinerne.

ICAO har en række retningslinier for, hvordan de mener, flyselskaber bør operere sikkerhedsmæssigt samt for hvordan, alle landes regeringer skal kontrollere, at disse retningslinier bliver overholdt. I nogle tilfælde bedømmer ICAO, at de nationale kontrolprocedurer ikke er tilstrækkeligt udarbejdede, og i sådanne tilfælde vælger ICAO at inkludere alle det pågældende lands flyselskaber på listen. Dette er nu sket med Indonesien og Filippinerne. Dette er som nævnt ikke nødvendigvis et udtryk for, at ICAO har fundet noget at påtale overfor de enkelte flyselskaber. Vi er imidlertid forpligtede ifølge EU lovgivningen til at underrette vore kunder, når et flyselskab står på denne liste.

Vi er som rejsebureau meget opmærksomme på vores gæsters sikkerhed. Vi bedømmer ikke, at forholdene for flyrejser med indonesiske og filippinske flyselskaber har ændret sig. Vi fortsætter således med at sælge rejser til Indonesien Filippinerne, også dem der inkluderer rundrejser, hvor flystrækninger er nødvendige.

### **Luftfartsselskabernes ansvar**

Alle flyrejser sker på de vilkår og ansvarsbegrænsninger, der er fastsat af luftfartsselskaberne, og som normalt fremgår af flybilletten og af luftfartsselskabernes Conditions of Carriage (sidstnævnte kan indhentes fra de respektive luftfartsselskaber).

HUSK at der ved eventuelle mangler ved flyrejsen SKAL indhentes en PIR rapport fra luftfartsselskabets personale i lufthavnen, for at luftfartsselskabet vil modtage en efterfølgende anmodning om compensation.

C&C Travel er alene behjælpelige med reservationen af kundens billetter, og optræder derfor som **agent** for luftfartsselskaberne, der er ansvarlige for at levere den købte transportydelse. Vores ydelse skal betragtes som en tillægsydelse til luftfartsselskabets egentlige udførelse af transporten, og er derfor at betragte som en uafhængig og

selvstændig ydelse. I den forbindelse er C&C Travel kun ansvarlig for fejl og mangler, der har direkte tilknytning til reservation og udstedelse af billetterne, og kan således ikke i nogen henseende gøres ansvarlig for manglende/mangelfuld levering af de solgte transportydelse. Dette betyder, at det **alene er luftfartsselskabet(erne)** som er ansvarlig(e) for den korrekte gennemførelse af transporten af kunden til deres endelige destination. Konsekvenserne af dette er, at der ved mangler ved transporten skal rettes henvendelse til luftfartsselskabet, og at det vil være luftfartsselskabernes ansvarsbegrænsninger i forhold til Warszawa- og Montreal Konventionen samt Forordning 889/2002 som vil være gældende

### **C&C Travels ansvar**

C&C Travel har hos Europæiske Rejseforsikring tegnet sædvanlig udvidet ansvarsforsikring til dækning af blandt andet C&C Travels ansvar i medfør af lov om pakkerejser.

C&C Travel har intet ansvar for aflysninger, ændringer eller forsinkelser, der er en følge af kundens egne forhold eller af omstændigheder opstået ved uvedkommende tredjemand eller udefra kommende omstændigheder, der ikke med passende omhyggelighed kunne have været undgået eller afbødet.

C&C Travel har intet ansvar for tilslutningsrejser eller andre produkter (fx udflugter) købt selvstændigt af kunden hos andre leverandører.

C&C Travels ansvar er desuden begrænset af de ansvarsbegrænsninger, der findes i Athen-Warszawa- og Montreal Konventionerne samt EU Forordning 889/2002.

### **Kundens generelle ansvar**

Kunden er forpligtet til:

At give de fornødne og korrekte oplysninger til C&C Travel. C&C Travel har intet ansvar for de følger afgivelse af ukorrekte eller mangelfulde oplysninger medfører.

At kontrollere at det tilsendte materiale er korrekt og i overensstemmelse med det aftalte.

At sørge for gyldigt pas med nødvendig tidsmæssig gyldighed (som regel 6 måneder efter hjemkomst) og de nødvendige visa, transitvisa, forhåndsgodkendelser, legitimationsbeviser, vaccinationer og andre tilladelser og godkendelser, der er nødvendige for at kunne gennemføre rejsen (dette gælder også for eventuelle børn). Bemærk at det navn, der står i passet, skal svare til det navn, der står i CPR-registret. Flybilletter og evt. visa skal også udstedes i det navn, der står i passet.

At møde rettidigt til afrejse fra de forskellige destinationer og foretage alle check-in procedurer som anvist. Generelt betyder dette, at man skal møde i lufthavnen min. 2 timer før en flyafgang (ved rejser til USA og i Indien dog 3 timer), men det er altid en god ide selv at tjekke dette, da variationer kan forekomme. Skulle kunden i lufthavnen forudse, at check-in ikke kan blive afsluttet i tide, skal kunden gøre opmærksomhed på sig selv i køen.

At løbende holde sig orienteret om evt. ændringer i afgangsteder og -tider, fx ved at tjekke for beskeder på hotellet og i lufthavne at holde øje med skærme eller spørge informationspersonale, da terminaler og gates kan ændres med øjeblikks varsel.

At rette sig efter ordensreglementer og anvisninger fra personale på destinationerne og under transporter. Grove overtrædelser kan medføre, at kunden bliver bortvist fra videre deltagelse i rejsen og således selv må sørge for at hjemtransport og afholde udgifter herfor. Kunden vil ikke være berettiget til tilbagebetaling eller compensation.

At oplyse et mobil telefonnummer hvorpå kunden kan træffes under rejsen.

At kontakte C&C Travel i tilfælde af, at der opstår mangler/uforudsete udgifter, som kunden ønsker refunderet af C&C Travel.

### **Reklamation**

Oplever kunden en mangel på rejsen, skal kunden uden unødigt ophold kontakte C&C Travels repræsentant eller agent på stedet. Afhjælpes situationen ikke tilfredsstillende på stedet, skal kunden uden unødigt ophold kontakte C&C Travel i Danmark. Dette skal gøres på de oplyste nødtelefon numre, der er åbne 24 timer i døgnet. Udgifter, som kunden selv har betalt kan ikke med sikkerhed refunderes med mindre de på forhånd er blevet godkendt af C&C Travel i Danmark. Evt. krav skal fremsendes til C&C Travel uden unødigt ophold efter hjemkomsten. Undlader kunden at reklamere på behørig vis som beskrevet ovenfor, mister kunden rettet til efterfølgende at kræve kompensation eller erstatning for mangelen.

### **Vejret**

Det er kundens eget ansvar at undersøge vejrforholdene på rejsedestinationerne. Der står vejledende information på vore hjemmesider, men C&C Travel kan naturligvis ikke stå inde for, at de på rejseplanerne anførte vejrforhold holder stik. Nogle af C&C Travels rejsedestinationer ligger i troperne, hvor der både i og udenfor regntiden kan forekomme kraftige regnskyl og et par gange om året tyfoner. Dette kan betyde, at man kommer til at tilbringe nogle dage indendørs, og ikke som man havde håbet på stranden eller på udflugter. C&C Travel giver ingen kompensation for rejser, som er negativt påvirket af vejret.

### **Handel med truede dyr/planter**

Vi henleder opmærksomheden på, at der i henhold til blandt andet Washington Konventionen og EU-regler er strenge restriktioner omkring international handel med truede dyre- og plantearter samt produkter fremstillet heraf. Blandt de varer, man skal være særligt - men ikke kun - på vagt overfor, er koraller, konkylier, elfenben, skildpaddeskjold, skind fra slanger, krokodiller og andre krybdyr, smykker og produkter fremstillet af ovennævnte samt planter og levende dyr.

### **Lovvalg og værneting**

Dansk ret skal regulere ethvert krav, der rejses overfor C&C Travel. Alle søgsmål mod C&C Travel, der ikke kan afgøres af Pakkerejseankenævnet, skal anlægges ved dansk domstol.

God rejse!

**C&C Travel garanterer ikke for fejl og ændringer!**